

天びん値記録ソフト お問い合わせシート

【案】

QS-L-261019-1

弊社では、ご回答内容をもとに接続条件と記録のご要望を確認し、最適なお提案をいたします。下記の項目へのご回答をお願いいたします

アルファ株式会社 〒487-0034 愛知県春日井市白山町五丁目21-4

TEL : 0568-53-5611 FAX : 0568-53-5612 E-MAIL : alpha@alpha-kabu.com

記入日令和 年 月 日

会社名・団体名：	部署名：
	担当業務： ☐ 製造 ☐ 品質保証 ☐ 研究開発 ☐ 情報システム ☐ その他
	ご担当者名：
ご住所：〒	電 話：
	メー ル：
	F A X：
貴社のお立場（複数選択可）： ☐ エンドユーザー ☐ 装置・セットメーカー ☐ 商社・販売代理店 ☐ その他（ ）	
ソフトの使用先（複数選択可）： ☐ 自社使用 ☐ お客様へ納入 ☐ 未定 ☐ その他（ ）	

●現在の課題、問題点、改善について（各項目複数チェック可）

気になる点は？ ☐ 記録の転記に手間がかかる ☐ 転記・記入のミスがある

☐ 材料の取り違い・入れすぎ ☐ 作業者によってやり方が違う

☐ 記録の確認・承認に時間がかかる ☐ 監査・査察で記録について指摘を受けた

☐ ロットから計量記録をたどりにくい

☐ その他（ ）

どのような改善をお考えですか？ ☐ 記録の自動化（紙・転記をなくす）

☐ データインテグリティ（DI）への対応 ☐ 配合計量の案内・ミス防止

☐ 容器・材料の確認 ☐ 記録の検索・集計 ☐ 天びんの点検・管理

☐ その他（ ）

●現在の計量作業について（各項目複数チェック可）

何を計量していますか？ ☐ 原料・原薬 ☐ 製品 ☐ 試験・検査用のサンプル ☐ 部品

☐ その他（ ）

どのような量り方ですか？ ☐ そのまま量る ☐ 目標重量に合わせる（OK/NG判定）

☐ 配合表どおりに複数の材料を量る ☐ 個数を数える ☐ 重さで選別する

☐ その他（ ）

重さのほかに残したい項目は？ ☐ 作業者 ☐ 品目 ☐ ロット ☐ 日時 ☐ OK/NG判定

☐ 容器 ☐ 天びん

☐ その他（ ）

記録のタイミングは？ ☐ ボタンを押したとき ☐ 重さが安定したとき（自動）

☐ 皿から下ろしたとき（自動） ☐ 一定の間隔で

☐ その他（ ）

1日の計量回数は、全体でどれくらいですか？ （ ） 回

計量する方は何人ですか？ （ ） 人 ☐ 交代制

計量の記録は、今どのようにしていますか？ ☐ 紙に手書き ☐ 天びんのプリンタ ☐ Excelに入力

☐ 既存のシステム（ ）

●ご使用の天びんについて

お使いの天びん（メーカー・型式）は？ （ ）

何台お使いですか？ （ ） 台

ひょう量は？ （ ） 最小表示（目量）は？ （ ）

天びんの通信ポートは？ ☐ RS-232C ☐ USB ☐ LAN ☐ 分からない

設置場所は？ ☐ 製造室・秤量室 ☐ 試験室・QC室 ☐ クリーンルーム

☐ その他（ ）

●規制・データの信頼性について（任意・分かる範囲でご記入ください。各項目複数チェック可）

適用される規制・ガイドライン・社内基準は？ ☐ GMP ☐ ER/ES指針 ☐ 21 CFR Part 11

☐ ISO 9001 ☐ 社内基準 ☐ 特になし ☐ 分からない

☐ その他（ ）

必要な記録・監査の機能は？ ☐ 作業者ごとのログイン ☐ 操作・変更の履歴（監査証跡）

☐ 記録を消せない・書き換えを見つける ☐ 取消・訂正の理由と承認を残す

☐ 電子署名 ☐ バックアップ

☐ その他（ ）

コンピュータ化システムのバリデーション資料は必要ですか？ ☐ 必要 ☐ 不要 ☐ 分からない

●設置・パソコンの環境について（任意・分かる範囲でご記入ください）

天びんの横に置く機器は？ ☐ Windowsパソコン ☐ 専用端末（10.1型タッチパネル） ☐ 未定

パソコンのOSは？ ☐ Windows 11 ☐ Windows 10

☐ その他（ ）

ネットワークは？ ☐ 社内LANにつなぐ ☐ つながない（単独で使う） ☐ 分からない

天びんなどの機器をパソコンにつなぐことに、社内の制限はありますか？ ☐ ある ☐ ない

☐ 分からない

記録データの扱いは？ ☐ CSV・Excelで十分 ☐ 印刷した帳票が必要

☐ ほかのシステムとつなぎたい（ ）

（つなぎたいシステムの例：LIMS・MES・生産管理・品質管理など）

バーコードは？ ☐ 使っている（品目・ロット・作業者など） ☐ 使っていない ☐ 今後使いたい

手袋をして操作しますか？ ☐ はい ☐ いいえ

●ご希望の範囲（複数選択可）

☐ 計量値の記録のみ ☐ 操作・変更履歴などを伴う記録 ☐ 配合計量の案内

☐ 天びんの点検記録の管理 ☐ ロットから計量記録を探す・たどる

☐ 製品ロットと原料ロットをさかのぼる（開発中） ☐ 在庫・ラベル発行（開発中）

☐ その他（ ）

※「開発中」は、今後の拡張として開発を進めている機能です。提供の時期はお問い合わせください。

●導入のご予定

導入の時期はお決まりですか？ ☐ できる限りすぐ ☐ 3ヶ月以内 ☐ 半年以内 ☐ 1年以内

☐ 未定

ご予算はお決まりですか？ ☐ 確保済み ☐ 申請予定 ☐ 未定

※価格の目安（税別）：ソフトのご購入 10万円程度。パソコンを使わない場合は、専用端末（10.1型タッチパネル）が1台30万円程度で別途必要です。

導入のご判断に関わる部署は？（複数選択可） ☐ 製造 ☐ 品質保証 ☐ 情報システム ☐ 購買

☐ その他（ ）

●ご希望の対応・ご相談内容

ご希望の対応（複数選択可）：☐ Web会議でのデモ・ご説明を希望 ☐ お見積り

☐ お試しについて相談したい

☐ その他（ ）

ご質問やご相談の内容、確認されたい事項などをご記入ください。例）お使いの天びんにつながるかを確認したい。など

ご回答いただき、ありがとうございます。